

# Руководство по эксплуатации HP Surf

Версия инструкции 1.1  
от 14.10.2024  
[fcc.su](http://fcc.su)



# Содержание.

1. Общие сведения об устройстве.
2. Технические характеристики и меры предосторожности.
3. Внешний вид и комплектация устройства.
4. Включение устройства и индикация.
5. Начало работы с АПК “HP Surf”.
6. Использование аксессуаров из комплекта.
7. Обслуживание устройства и гарантия производителя.
8. Техническая поддержка.
9. Возможные проблемы.

## 1. Общие сведения об устройстве.

Аппаратно-программный комплекс (АПК) “Health protection Surf” (“HP Surf”, “Surf”) представляет собой комплекс из аппаратной части и программной. Аппаратная часть комплекса представляет собой электронное устройство с установленной в нем схемой для выполнения программ полученных по каналу BLUETOOTH, и системой генерации электромагнитного поля заданной частоты. Частота электромагнитного поля задается инструкциями полученными от программной части АПК.

АПК “HP Surf” не является медицинским оборудованием и предназначен для личного бытового применения.

АПК “HP Surf” работает по принципу экзогенной частотной коррекции, при которой воздействие осуществляется внешними электромагнитными сигналами. Частотная коррекция в приборе реализуется бесконтактно, переменным магнитным полем с помощью аппаратной части комплекса – индуктора. АПК “HP Surf” предназначен для проведения резонансно-частотного воздействия специфическими частотами на организм человека или животного.

Противопоказания:

- Наличие трансплантируемых органов (допускается под наблюдением врача).
- Доброкачественные и злокачественные новообразования (допускается под наблюдением врача).
- Детский возраст до 1 года (допускается под наблюдением врача).
- Нарушение свертываемости крови, острые нарушения мозгового и коронарного кровообращения.
- Беременность (первый триместр).
- Эпилепсия. (допускается под наблюдением врача).
- Индивидуальная непереносимость электромагнитного влияния.
- Состояние острого алкогольного опьянения.

Перед использованием АПК “HP Surf” необходима консультация специалиста.

## 2. Технические характеристики и меры предосторожности.

- Габариты корпуса и температурный режим:
  - Размеры (ДхШхВ в мм): 47.6 x 40,6 x 14
  - Вес: 30 грамм.
  - Температурный диапазон работы: -10 - +45 °С.
- Дисплей:
  - Диагональ: 1.44 дюйма
  - Цветопередача: 65535 цветов
  - ШИМ: отсутствует.
- Аккумулятор и время работы:
  - Тип источника питания: Встроенный Li-Pol аккумулятор.
  - Напряжение аккумулятора: 3,7 В.
  - Емкость встроенного аккумулятора: 500 мА/ч.
  - Время работы в рабочем режиме: до 25 часов\*.
  - Время работы в режиме ожидания: до 40 часов.
  - Время работы в выключенном режиме: до 40 дней.
- Зарядка устройства:
  - Разъем для заряда: Micro USB.
  - Напряжение заряда: 5 В (+/- 0,5 В).
  - Ток заряда: 200 мА.
- Параметры генератора ЭМП:
  - Полярность сигнала: Однополярное.
  - Амплитуда выходного сигнала(максимальное значение): 5 +/- 1 В.
  - Частотный диапазон работы: 0,01 - 50 000 Гц.
  - Точность генерации: 0,01 - 1 000 Гц +/- 0,01 Гц, 1 000 - 50 000 Гц +/- 0,05 Гц.
  - Напряженность ЭМП на расстоянии 10 см: не более 10 В/м.
  - Форма сигнала: Меандр.
  - Количество каналов: 1.
- Полный период службы устройства: не менее 3 лет.

Меры предосторожности:

Для зарядки устройства рекомендуется использовать стабилизированный источник питания с напряжением 5 Вольт постоянного тока. **Не превышайте допустимое напряжение, это может привести к порче устройства.**

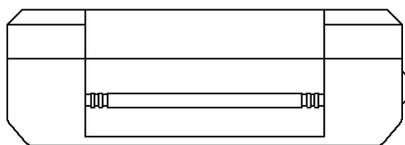
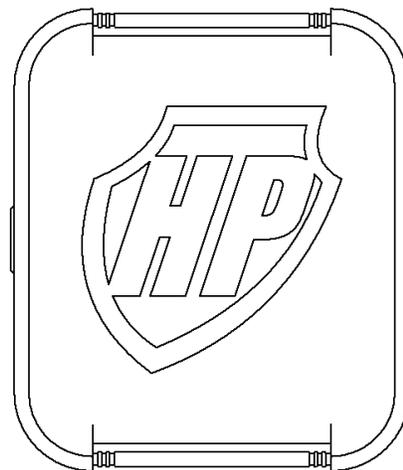
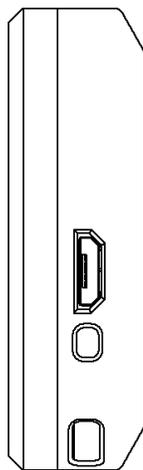
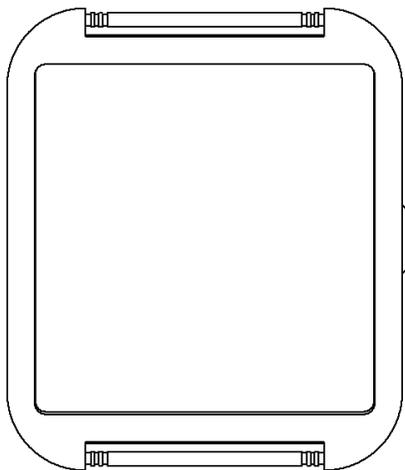
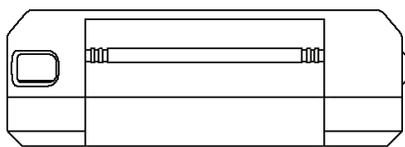
Для зарядки устройства подходят: USB порт компьютера, ЗУ для мобильных телефонов. Если у вас возникли проблемы с подключением HP Surf к источнику питания, обратитесь в службу технической поддержки за консультацией по выбору источника питания или используйте порт USB компьютера. **Мы не даем гарантию, что наш прибор будет работать с вашим ЗУ.**

**Внимание!** Повреждение устройства HP Surf из-за использования некачественного или не подходящего источника питания лишает покупателя гарантии. Будьте внимательны.

Избегать попадание влаги на устройство. В случае попадания влаги на корпус устройства немедленно протрите его сухой, впитывающей, салфеткой и оставьте до полного высыхания.

Не бросать, не ронять, не стучать по корпусу устройства. На корпусе присутствуют элементы из стекла которые, в случае их повреждения, могут поранить вас или ваших близких.

### 3. Внешний вид и комплектация устройства.



### Комплектация устройства\*\*:

- Устройство HP Surf.
- Клипса для переноски устройства на шнурке.
- Клипса для крепления устройства на пояс.
- Силиконовый ремешок для ношения устройства на руке.
- Кабель для зарядки.
- Краткая инструкция.

Корпус устройства выполнен из экологичного PLA пластика и стекла. Аксессуары для устройства выполнены из PLA пластика, силикона и стали.

АПК "HP Surf" представляет собой цельное, неразборное устройство на передней панели которого расположен дисплей, одной кнопкой на правой грани, разъемом для зарядки и светодиодными индикаторами на левой грани.



## 4. Включение устройства и индикация.

На устройстве установлена многофункциональная кнопка, 3 светодиодных индикатора для отображения состояния устройства и 1.44 дюймовый дисплей.



Для включения устройства нажмите кнопку на правой грани устройства и дождитесь включения зеленого светодиода. Когда включится экран зеленый светодиод погаснет а на экране вы увидите логотип “HPSP”. После чего логотип исчезнет и изображение сменится на главный экран устройства.

Для выключения устройства нажмите и удерживайте кнопку до появления логотипа “HPSP”.

Для зарядки устройства подключите кабель MicroUSB к разъему для зарядки устройства. Загорится красный светодиод сигнализирующий о начале заряда. Как только зарядка завершится светодиод погаснет.

На главном экране вам доступна следующая информация:

- Индикатор соединения по протоколу Bluetooth.
- Область с таймером работы программы.
- Процентный и графический индикаторы уровня заряда АКБ.

В режиме ожидания на левой грани устройства будет мигать синий светодиод показывающий что в данный момент устройство активно и готово принять программу.

До тех пока вы не загрузили программу в устройства вместо цифр вы увидите следующую информацию: “ - - - - ”

Как только вы загрузите программу в устройство данный индикатор обновится и вы увидите время работы программы в формате: “ЧЧ ММ”.

Для запуска загруженной программы нажмите кнопку на устройстве. Цвет цифр сменится на зеленый и загорится зеленый светодиод, устройство начало работу.

Во время работы программы, при длительном удержании кнопки, программа встанет на паузу.

После окончания работы зеленый светодиод погаснет, а время работы программы вернется в начало. Вы можете запустить эту программу еще раз или загрузить новую.

Для удаления программы из памяти устройства необходимо выключить устройство, дождатся полного выключения (Экран и зеленый светодиод погаснут), нажать кнопку включения и удерживать её до появления надписи: “erase memory”. Как только надпись появится кнопку можно отпустить, устройство очистит память и включится.

## 5. Начало работы с АПК “HP Surf”

**Внимание:** перед первым использованием полностью зарядите устройство.

Просьба обратить внимание, что для доступа ко всем функциям приложения, необходим доступ к сети интернет. Мы рекомендуем подключить ваш смартфон к домашней сети Wi-Fi. При использовании мобильного интернета может взиматься дополнительная плата.

Для начала работы с АПК “HP Surf” вам понадобится само устройство и смартфон под управление операционной системы Android версии не ниже 7.0 (Nougat).

- Включите устройство “HP Surf” и дайте ему загрузиться. после включения убедитесь что на левой грани устройства мигает синий светодиод.
- Установите на ваш смартфон приложение *Health Protection SmartPhone* (HPSP) из магазина приложений Google Play\*\*\* или обновите его до последней версии. Если ранее вы пользовались приложением, проходили авторизацию и загрузку комплексов, то на главном экране приложения у вас будут ваши приобретенные комплексы. Если приложение запускается впервые, то в наличии будет базовый набор 16 программ который входит в стартовый пакет и предоставляется бесплатно.
- Запустите приложение HPSP на вашем смартфоне и перейдите в настройки приложения. Для этого нажмите на три горизонтальные

черты в верхнем левом углу приложения и в появившемся меню нажмите на пункт “Настройки”. В открывшемся меню, в блоке выбора тип связи, укажите ваше устройство: “HP Surf”. Теперь ваше приложение готово к работе с АПК “HP Surf”. (Данный пункт нужно проделать только один раз, приложение запомнит ваш выбор)

- Для загрузки программы в “HP Surf” вернитесь на главный экран приложения, выберите программу или комплекс который вы хотите передать на устройство и нажмите на него. Приложение осуществит поиск устройств поблизости и выведет список устройств. В списке устройств выберите ваш “HP Surf” после чего начнется передача программы на устройство. По окончании передачи нажмите “ОК” в приложении, а на устройстве отобразится время работы загруженной программы.
- Для запуска загруженной программы нажмите кнопку на правой грани устройства.

## 6. Использование аксессуаров из комплекта.

АПК "HP Surf" комплектуется дополнительными аксессуарами для удобства его ношения. комплект состоит из следующих элементов:

- Клипса для ношения устройства на ремне или для крепления на карман.
- Ушко для ношения устройства на шнурке или в кармане.
- Силиконовый ремешок для ношения на руке как часы.

Смена аксессуаров:



Потяните пальцем за один из выступов по краям от экрана устройства и освободите один край. Далее извлеките аксессуар из пазов в устройстве. Не прилагайте чрезмерные усилия при их снятии, это повредит крепление, аксессуар или само устройство. Не используйте отвертки, ножи и прочие инструменты для снятия аксессуаров.

Если у вас возникли затруднения при смене аксессуара обратитесь в техническую поддержку.

Для установки аксессуара зацепите его нижней частью за штифт в пазах устройства.

Далее нажмите на центральную часть аксессуара до характерного щелчка.

Не прилагайте чрезмерные усилия при установке аксессуаров, это может привести к их порче или порче самого устройства.

Для установки силиконового ремешка воспользуйтесь инструкцией по смене ремешка для наручных часов или обратитесь в часовую мастерскую.



## 7. Обслуживание устройства и гарантия производителя.

АПК “HP Surf” не нуждается в специфическом обслуживании.

В случае если корпус устройства был загрязнен его можно протереть сухой тканью или специальными салфетками для оргтехники.

Если вы планируете не пользоваться устройством длительное время полностью зарядите его и убедитесь что оно выключено. При длительном хранении необходимо заряжать его не реже одного раза в месяц во избежании выхода из строя встроенного аккумулятора.



Не допускается попадание влаги на устройство! В случае попадания влаги на устройство, незамедлительно отключите его от источника питания и насухо протрите сухой, хорошо впитывающей, тканью или бумажными салфетками. Оставьте его в хорошо проветриваемом месте до полного высыхания. Во избежании порчи корпуса не рекомендуется “HP Surf” сушить на горячих поверхностях и системе отопления.

Гарантия производителя действует один год с момента покупки.

Производитель вправе отказать в гарантийном обслуживании если поломка произошла по вине пользователя.

Производитель может оказывать постгарантийное обслуживание по предварительной договоренности.

Гарантия не распространяется на комплектацию устройства.

Процедура возврата устройства обговаривается через службу технической поддержки.

## 8. Техническая поддержка.

Для обращения в службу технической поддержки пользователей вы можете отсканировать QR - код, перейдите по ссылке:



<https://forms.yandex.ru/u/62a8d2d1b1c23ec95099d9e2/>

Или написать на электронную почту: [support@fcc.su](mailto:support@fcc.su)

Также обращение можно оставить через форму обратной связи на сайте:

<https://fcc.su/>

## 9. Возможные проблемы.

Проблема	Причина	Решение
После подключения к источнику питания не загораются индикаторные светодиоды.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неисправен источник питания</li> <li>2. Неисправен кабель питания</li> <li>3. Поврежден разъем питания устройства.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Попробуйте подключить "HP Surf" к USB порту компьютера.</li> <li>2. Замените кабель питания.</li> <li>3. Обратитесь в службу технической поддержки</li> </ol>
После включения, индикаторный светодиод загорелся но в настройках смартфона устройство не появилось	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Смартфон слишком далеко.</li> <li>2. Выключен Bluetooth смартфона.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поднесите телефон ближе к устройству.</li> <li>2. Проверьте включены ли Bluetooth на устройстве.</li> <li>3. Обратитесь в службу технической поддержки</li> </ol>

Проблема	Причина	Решение
HP Surf отсутствует в списке устройств доступных для подключения в приложении HPSP.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. см. предыдущую проблему</li><li>2. Не произведена начальная настройка.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. см. предыдущую проблему</li><li>2. Выполнить пункт 5 этого руководства</li></ol>
По окончании передачи данных ничего не происходит, на устройстве программа не появилась.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Во время передачи данных возникла ошибка.</li><li>2. Программные проблемы смартфона</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Перезапустите устройство, поднесите смартфон ближе к "HP Surf" и попробуйте еще раз.</li><li>2. Закройте все приложения, перезагрузите смартфон.</li><li>3. Обратитесь в техническую поддержку.</li></ol>

